

D'eco packaging bvba – Nonnenstraat 21 – BE 2470 Retie

Algemene voorwaarden

1. Een verkoop komt slechts tot stand na de schriftelijke bevestiging door de verkoper (een bestelling via onze websites geldt als schriftelijke bevestiging). Een begin van uitvoering geldt als bevestiging, tenzij die onder voorbehoud is gebeurd.
2. Elke annulering van een bestelling moet schriftelijk gebeuren.
 - Ze is slechts geldig mits een schriftelijke aanvaarding door de verkoper. In geval van annulering is er een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 20 % van de prijs van de bestelling (indien het gaat over goederen die uit stock werden geleverd).
 - Indien goederen werden besteld specifiek op vraag van de klant, dan is geen annulering mogelijk tenzij een schadeloosstelling wordt toegestaan door de verkoper. Het percentage van de schadeloosstelling zal bepaald worden aan de hand van de aard en het aantal goederen.
 - In geval van gepersonaliseerd werk op vraag van de koper is er geen annulering mogelijk.
3. De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend tenzij dit uitdrukkelijk overeengekomen werd. Vertraging in uitvoering van de bestelling kan nooit aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Bestellingen worden verzonden nadat de betaling is ontvangen.
4. Vervoer en eventuele verzekeringskosten zijn steeds voor rekening van de klant, tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen.
5. De koper hoort de goederen onmiddellijk in ontvangst te nemen en na te kijken. Klachten zijn enkel geldig indien ze per aangetekend schrijven gebeuren. Klachten die niet binnen de 8 dagen na levering zijn geformuleerd, worden niet meer aanvaard.
6. Verborgen gebreken kunnen slechts tot vergoeding aanleiding geven indien zij binnen de 3 maanden na de vaststelling ervan gemeld worden per aangetekend schrijven. De goederen mogen echter niet verwerkt of behandeld zijn.
7. De geleverde goederen blijven eigendom van de verkoper tot bij de volledige betaling van de verkoopprijs vermeerderd met de kosten en interesten.
8. Het risico gaat over op het moment dat de goederen onze magazijnen verlaten.
9. Onze facturen zijn contant betaalbaar, behoudens andersluidende schriftelijke bepalingen.
10. Bij niet-betaling op de vervaldag van een factuur wordt ze van rechtswege en zonder dat er een ingebrekestelling vereist is, verhoogd met een forfaitair schadebeding van 10 % met een minimum van EUR 50 en door een nalatigheidsinterest van 10 % per jaar. Bij uitblijven van betaling wordt overgegaan tot inning via een advocaat of inningkantoor. Alle gemaakte kosten komen, volgens de geldende wetgeving, ten laste van de klant.
11. In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waarin ons bedrijf gevestigd is bevoegd en het Belgisch recht is steeds van toepassing.
12. Tenzij anders vermeld, is de leverdatum gelijk aan de factuurdatum
13. Bij geldige intracommunautaire leveringen buiten België wordt de BTW verlegd. Er wordt dan geen BTW aangerekend. Is er toch een probleem zoals bijvoorbeeld een foutief of inactief BTW nummer, dan zal de BTW alsnog retroactief worden aangerekend, vermeerderd met administratiekosten.